

Általános szerződési feltételek

<https://www.tisztakanape.hu>

hatályos 2023. 09. 04-től.

Kérjük figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót, a szolgáltatás megrendelésével elfogadja az ebben a dokumentumban foglaltakat!

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Vad Sándor ev. (székhely: 5420 Túrkeve Endrédi u. 24., adószám: 48211181-1-36), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldal használatára és szolgáltatására vonatkozó szolgáltatási feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért!

Tartalomjegyzék

1. Impresszum
2. A weboldalról
3. A szolgáltatás megrendelése
4. A munkavégzés menete
5. Fizetés
6. Egyéb rendelkezések

1. Impresszum

Szolgáltató

Neve: Vad Sándor ev.

Székhelye: 5420 Túrkeve Endrédi u. 24.

Levelezési címe: 5420 Túrkeve Endrédi u. 24.

Telefonszáma: +36 70 278 1847

E-mail címe: hello@tisztakanape.hu

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási száma: 58498484

Adószáma: 48211181-1-36

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (6722 Szeged Tisza Lajos u. 41., adószám: 25333572-2-06) info@rackhost.hu +36 1 445 1200

2. A weboldalról

A www.tisztakanape.hu weboldal célja a Szolgáltató tevékenységének bemutatása, információ átadása, kapcsolat létesítése, szolgáltatás megrendelése.

A Kapcsolat oldalon található űrlap segítségével e-mailt küldhet a Szolgáltató részére, a telefonszám okostelefonon kattintható, hívást kezdeményezhet könnyedén. Az információ kérése, érdeklődés semmilyen kötelezettséggel nem jár.

3. A szolgáltatás megrendelése

A szükséges információk megszerzése után a szolgáltatást a weboldalon keresztül telefonon vagy e-mail-ben tudja megrendelni; mind magánszemélyek, mind cégek számára (továbbiakban: "Ügyfél") elérhető szolgáltatásunk. A megrendelés során szükséges megadnia néhány adatot:

- a nevét
- címet, ahol a munkavégzés történni fog
- telefonszámot, amin el tudjuk érni bármilyen, az elvégzendő munkával kapcsolatos ügyben
- az elvégzendő munka adatait (a tisztítandó bútorok mennyisége, egyéb tulajdonságai, stb.)

A munkavégzés dátumát, időpontját közös egyeztetés után véglegesítjük.

4. A munkavégzés menete

Az előre egyeztetett helyen és időpontban elvégezzük a munkát, amihez szükség lesz áramra, vízre. Gyakran szükséges elmozdítani a helyéről a bútort, hogy az elérhető összes kárpitozott felület tisztítható legyen. A tisztítás után nedves marad a bútor, a száradási idő több mindentől függ, a lehető leggyorsabb száradás érdekében javaslatokat teszünk annak meggyorsítása érdekében. A tisztítás jelentős hanghatással jár, kérjük ezt vegyék figyelembe! A szolgáltatás megrendelésével elfogadja, hogy a tisztítás során készíthetünk fotókat és/vagy videókat a tisztítandó bútorról, a honlapon található referencia fotók mintájára. Minden esetben ügyelünk arra, hogy semmilyen személyes, az Ügyfél beazonosítására alkalmas tárgy ne látszódjon a képeken/videókon. Kifejezett kérésre természetesen eltekintünk a fotók/videók rögzítésétől.

5. Fizetés

Az elvégzett munka ellenértékét készpénzben, bankkártyával vagy átutalással rendezhetik, az előre megbeszélt árnál nem kérünk többet, kivéve, ha az előzetes egyeztetéshez képest változás áll be (több bútort kell tisztítani). A bankkártyás fizetés abban az esetben nem lehetséges, ha az adott területen nem elérhető a mobilinternet-szolgáltatás. A szolgáltatásról minden esetben számlát állítunk ki, melyet elektronikus formában, e-mail-ben küldünk el, ehhez elengedhetetlen, hogy az Ügyfél megadja az e-mail-címét, nevét, címét. A bankkártyás fizetés bizonylatát szintén e-mail formájában fogja megkapni. A munka elvégzése után az Ügyfél nem élhet elállási joggal.

6. Egyéb rendelkezések

A személyes adatok biztonsága fontos számunkra, erről bővebben az adatkezelési tájékoztatónkban olvashat, melyet honlapunkon megtalál! A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Túrkeve, 2023. 09. 04.